

Conditions générales d'utilisation du site *Inspiration Mosaïque*

Article 1 : Objet

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du site Inspiration Mosaïque (ci-après dénommé « le site »).

Constituant le contrat entre Inspiration Mosaïque, l'Utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plateforme signifie l'acceptation des présentes CGU.

Article 2 : Mentions légales

L'édition du site Inspiration Mosaïque est assurée par Inspiration Mosaïque localisée au 107ter vieux chemin de Notre Dame 30650 Rochefort du Gard, France Métropolitaine.

L'hébergeur du site Inspiration Mosaïque est la société OVH Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

Article 3 : Accès au site

Le site Inspiration Mosaïque permet d'accéder gratuitement aux services suivants :

- Vente de d'objets en mosaïque ;
- Vente de bijoux

Le site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur sans préavis ni justification.

Article 4 : Collecte des données

Pour la création du compte de l'Utilisateur, la collecte des informations au moment de l'inscription sur le site est nécessaire et obligatoire. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent dans le respect de la vie privée.

Suivant la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, articles 39 et 40, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles. L'exercice de ce droit s'effectue par :

- Le formulaire de contact ;
- Son espace client.

Article 5 : Propriété intellectuelle

Les modèles, marques, logos ainsi que les contenus du site Inspiration Mosaïque (illustrations graphiques, textes...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

Article 6 : Responsabilité

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur le site Inspiration Mosaïque sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site.

Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

Article 7 : Liens hypertextes

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

Article 8 : Cookies

Lors des visites sur le site, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur peut survenir.

Les cookies correspondent à de petits fichiers déposés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne.

L'information présente dans les cookies est utilisée pour améliorer les performances de navigation sur le site Inspiration Mosaïque

En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte les cookies. Leur désactivation peut s'effectuer via les paramètres du logiciel de navigation.

Article 9 : Durée du contrat

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

Article 10 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.

Conditions Générales de Vente d'Inspiration Mosaïque

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Inspiration Mosaïque localisée au 107ter vieux chemin de Notre Dame 30650 Rochefort du Gard, France Métropolitaine.et, d'autre part, par toute personne physique souhaitant procéder à un achat via le site internet www.inspirationmosaïque.fr, dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Inspiration Mosaïque et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.inspirationmosaïque.fr. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits via le site www.inspirationmosaïque.fr., est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Inspiration Mosaïque conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.inspirationmosaïque.fr. dans la limite des stocks disponibles. Inspiration Mosaïque se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site www.inspirationmosaïque.fr. est destinée à tous les acheteurs résidents en France Métropolitaine.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€). Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande, et du mode de livraison choisi par l'acheteur

Article 4. Commande et modalités de paiement

Toute commande nécessite que l'acheteur fournisse des informations exactes et complètes : civilité, nom, prénom, téléphone, adresse e-mail, adresses de livraison en France métropolitaine.

Les commandes se font par mail à l'aide du formulaire de Contact ou directement à inspirationmosaïque@free.fr. La commande sera acceptée par l'envoi d'une « Confirmation de Commande » par e-mail, qui confirmera que Inspiration Mosaïque est en mesure d'envoyer les marchandises que l'acheteur a commandées, ainsi que leur prix et le montant des frais de port à l'adresse de livraison que l'acheteur a indiquée.

Cette Confirmation de Commande doit contenir tous les renseignements concernant les marchandises que l'acheteur a commandées. L'acheteur devra consulter les détails figurant dans la confirmation de commande et contacter Inspiration Mosaïque immédiatement si une erreur s'était produite. Inspiration Mosaïque conseille d'imprimer et de garder une copie de cette confirmation. Inspiration Mosaïque se réserve le droit d'accepter ou rejeter toute commande.

Après réception du paiement par virement bancaire, Inspiration Mosaïque s'emploiera à livrer la commande dans les plus brefs délais à l'adresse postale indiquée par l'acheteur. Toutefois, Inspiration Mosaïque ne peut pas garantir une date de livraison exacte, celle-ci dépendra des prestataires retenus pour l'envoi.

Article 5. Réserve de propriété

Inspiration Mosaïque conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée par l'acheteur sur son mail qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les expéditions s'effectuent par Colissimo, Mondial Relay. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, détruit, déchiré ouvert, vous devez alors vérifier l'état des articles. S'ils sont endommagés, vous devez impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

Inspiration Mosaïque ne peut être tenue pour responsable des délais de livraison.

Tout défaut de livraison supérieur à huit (8) jours ouvrés doit être signalé à nspirationmosaïque@free.fr. Toute réclamation faite au-delà d'un mois après la date de validation de votre commande ne pourra être prise en compte.

Article 8. Garantie

En cas de non conformité d'un produit vendu, il est demandé à l'acheteur:

- d'en informer Inspiration Mosaïque, dans les meilleurs délais, par email à l'adresse suivante : nspirationmosaïque@free.fr .en justifiant de la non-conformité du produit.
- En accord avec Inspiration Mosaïque, de nous retourner le produit en l'état initial, dans un délai maximum de quatorze (14) jours après la réception du colis en le remettant au transporteur désigné par Inspiration Mosaïque.

Inspiration Mosaïque décline toute responsabilité sur un colis égaré et ne pourra rembourser un article perdu.

Toute marchandise retournée reste sous la responsabilité de l'expéditeur jusqu'à réception dans les locaux d'Inspiration Mosaïque.

Le remboursement du prix total facturé (prix des produits non conformes retournés selon les instructions ci-dessus et frais d'expédition) sera effectué, par virement bancaire.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Article 9. Responsabilité

Inspiration Mosaïque dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Inspiration Mosaïque sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Inspiration Mosaïque. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

Inspiration Mosaïque s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Inspiration Mosaïque localisée au 107ter vieux chemin de Notre Dame 30650 Rochefort du Gard

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent.